

**SYNTHESE**

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2023

# **SYNDICAT DÉPARTEMENTAL ÉNERGIES ET ENVIRONNEMENT DE LA GIRONDE**

**enedis**



**Enedis • Développement et exploitation  
du réseau public de distribution d'électricité**

**EDF • Fourniture d'électricité  
aux tarifs réglementés de vente**

## L'année 2023 pour Enedis, au plan local



L'urgence climatique est un enjeu de société qui conduit à une transformation du secteur de l'énergie.

### **Enedis accompagne la résilience des réseaux face aux changements climatiques.**

En 2023, les territoires girondins ont été marqués par la tempête DOMINGOS. Lors de cet évènement, les techniciens d'Enedis ont fait preuve d'un engagement fort pour rétablir dans les meilleurs délais l'électricité.

2023 confirme également une progression importante du nombre d'installations de projets photovoltaïques en Gironde.

**Les collectivités locales sont au cœur de la transition énergétique.** C'est pourquoi, dans le cadre de ses missions de service public, **Enedis est à vos côtés, en mettant à disposition des services et des solutions concrètes.**

Je souhaite que ce compte-rendu d'activité soit une nouvelle occasion d'enrichir la vision et le dialogue entre nous.

## L'année 2023 pour EDF, au plan local

Au cœur de la crise énergétique de 2023, EDF a **maintenu et renforcé son engagement** auprès des ménages aux revenus modestes, en déployant des mesures d'accompagnement significatives pour le paiement des dettes d'énergie. Cet accompagnement s'est concrétisé par la **collaboration étroite avec les acteurs sociaux**, qui sont les premiers relais auprès des personnes en situation de vulnérabilité. Les rencontres d'information

et de sensibilisation organisées par le Correspondant Solidarité ont pour but de renforcer les compétences des travailleurs sociaux afin de mieux conseiller et accompagner les familles en difficulté. Ces initiatives illustrent l'engagement d'EDF en faveur de la solidarité énergétique dans le département. Notre **présence territoriale** s'est manifestée au travers de **signatures de conventions de partenariat** renforçant notre engagement dans le domaine de la lutte contre la précarité énergétique, et affirmant l'engagement social au-delà de notre rôle de fournisseur d'énergie.



## Le renouvellement des contrats de concession

Au 31 décembre 2023, la plupart des contrats de concession ont été renouvelés puisque 301 contrats de concession ont été conclus avec les autorités concédantes sur la base du nouveau modèle de contrat de concession (2017). À ces 301 contrats, s'ajoutent 31 contrats précédemment renouvelés ou modifiés, contenant des stipulations proches de celles du nouveau modèle, soit un total de 332 contrats modernisés sur 376 contrats de concession. Des échanges se poursuivent en vue de renouveler les derniers contrats d'anciens modèles.

## L'année 2023 pour Enedis, au plan national

Le 27 juin, Enedis est devenue la première grande « entreprise à mission » du secteur de l'énergie au sens de la loi PACTE. Cette nouvelle étape est une façon de poursuivre la dynamique engagée avec son Projet industriel et humain. Les engagements environnementaux et sociétaux d'Enedis se concrétisent désormais dans ses statuts avec une raison d'être :

**« Agir pour un service public de la distribution d'électricité innovant, performant et solidaire. Raccorder la société au défi collectif d'un monde durable ».**

Les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024, sont une opportunité pour Enedis de mettre en place des solutions de branchements pérennes et innovantes telles que les bornes électriques événementielles et de raccorder des sites de compétitions de l'événement au réseau public de distribution afin de limiter le recours aux groupes électrogènes, réduisant ainsi de 80 % les émissions de CO<sub>2</sub> liées à l'énergie.

## L'année 2023 pour EDF, au plan national

EDF a poursuivi sa contribution à l'effort national de sobriété énergétique en aidant ses clients à consommer mieux et moins dans un contexte de prix de l'électricité encore élevé en 2023. Cela s'est traduit par les « défis utiles » et par la mise en avant, à la demande de l'État, de l'option tarifaire Tempo auprès des clients Particuliers au TRV pouvant avoir intérêt à y souscrire.

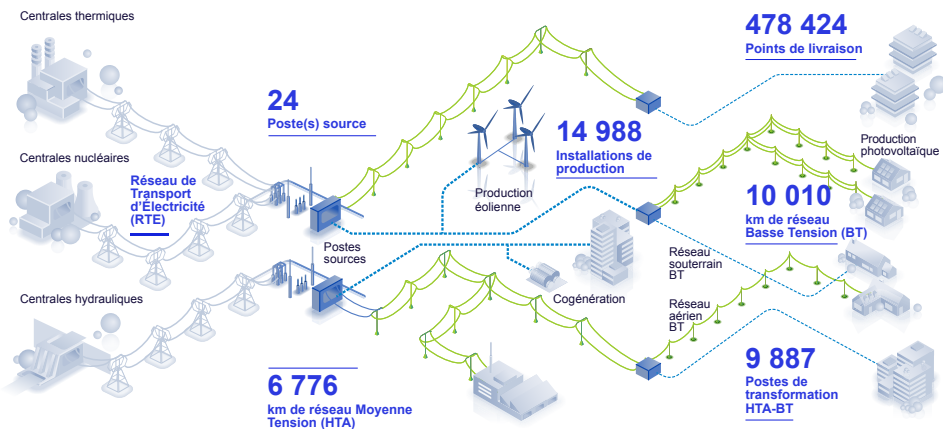
EDF a eu des échanges nourris avec la FNCCR et France Urbaine, tout au long de l'année, dans le cadre du groupe de travail sur le TRV. Voici certains des thèmes abordés : le mouvement de prix des TRV au 01/02/23, l'accompagnement des clients en difficulté de paiement et les actions de lutte contre la précarité énergétique en lien avec les collectivités, l'évolution du portefeuille de clients au TRV.

### Évolutions tarifaires en 2023

- Le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de + 6,51 % au 1<sup>er</sup> août 2023, hors taxes et contributions.
- Le TRVE a augmenté de 15 % TTC en moyenne au 1<sup>er</sup> février, puis de 10 % au 1<sup>er</sup> août, dans le contexte du bouclier tarifaire mis en place par le Gouvernement.

# Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2023

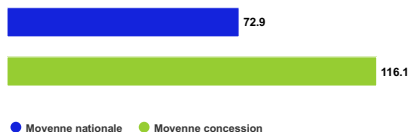
## Le réseau public de distribution d'électricité



## La qualité de desserte

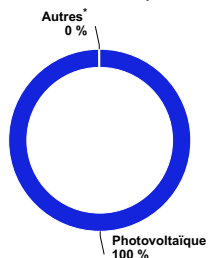
### Critère B hors RTE (en min)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



## Les producteurs sur la concession

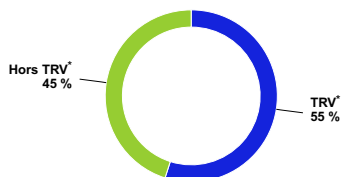
Répartition du nombre de producteurs



\* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

## Le nombre de consommateurs

Répartition du nombre de consommateurs



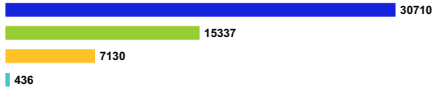
\* Tarifs réglementés de vente



# La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2023

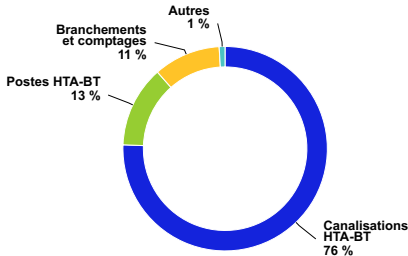
## Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)



- Raccordements
- Performance du réseau dont Linky™
- Exigences environnementales et réglementaires
- Logistique

Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



## Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

## Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



- Tarif Bleu résidentiel
- Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



## La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



## L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

## Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)			
	2022	2023	Variation en %
Nombre de clients	472 508	478 424	1,3 %
Énergie acheminée (en MWh)	4 024 339	3 831 859	-4,8 %
Acheminement facturé* (en k€)	178 441	183 556	2,9 %

\* Hors acheminement en compteurs.

Installations de production (Concession)						
	2022			2023		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	10 561	189 587	151 288 200	14 963	232 453	235 704 759
Éolien	1	s	s	1	s	s
Hydraulique	8	2 371	6 079 562	8	2 371	5 676 018
Autres	16	36 914	96 535 127	16	37 164	87 365 745
<b>Total</b>	<b>10 586</b>	<b>228 872</b>	<b>253 902 889</b>	<b>14 988</b>	<b>271 988</b>	<b>328 746 522</b>

\* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. \*\* En kWh.

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)		
	2022	2023
Souterrain	81 049	54 362
Torsadé	0	0
Aérien nu	-15	626
<b>Total</b>	<b>81 034</b>	<b>54 988</b>
Dont pour information		
<i>Extension</i>	61 661	15 565
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	12 876	8 172
<i>Renforcement</i>	6 497	31 251

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2022	2023
Souterrain	86 877	68 864
Torsadé	30 411	14 655
Aérien nu	0	510
<b>Total</b>	117 288	84 029
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	79 253	59 442
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	30 520	16 652
<i>Renforcement</i>	7515	7935

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

### Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2022	2023	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	108	117	9 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	95	115	22 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	0	330 %
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	72	94	31 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	23	21	-8 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits.

**86,8 %**

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis



## Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)

	2022	2023
En agglomération	88 %	94 %
Hors agglomération	92 %	94 %
En zone classée	100 %	37 %
<b>Total</b>	<b>90 %</b>	<b>93 %</b>

## Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2023, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté **4,9 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)

	2022	2023
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	25 266	30 710
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	23 719	22 468
<i>II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau</i>	16 822	15 337
<i>II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes</i>	6 896	7 131
III. Investissement de logistique	279	436
IV. Autres investissements	9	3
<b>Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)</b>	<b>49 272</b>	<b>53 617</b>

## Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)

	2022	2023
Redevance part R1	808,3	856,7



## Montants (en k€) (Concession)

	2022	2023
Redevance part R2	1 287,1	1 370,0
Participation « article 8 »	1 201,0	1 256,1

La Part Couverte par le Tarif (PCT) s'élève à 1 109,2 k€ en 2023, contre 172,4 k€ en 2022.

## Les éléments financiers d'exploitation

### Montants (en k€) (Concession)

	2022	2023
Total des produits d'exploitation	235 611	234 079
Total des charges d'exploitation	222 059	249 932
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	13 551	-15 853
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	18 211	9 174
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	31 762	-6 679

## La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2023

### Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	760 684	450 208	1 004 930	33 009
Postes HTA-BT et transformateurs	169 865	76 734	233 067	14 514
Branchements et comptages	325 775	192 611	413 312	14 089
Ouvrages collectifs de branchement	40 001	29 984	48 268	0
Autres biens	10 082	5 492	10 999	74
<b>Total</b>	<b>1 306 406</b>	<b>755 028</b>	<b>1 710 578</b>	<b>61 685</b>

**92%**

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

## Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

### Total Tarif Bleu (Concession)

	2022	2023	Variation (en %)
Nombre des clients	268 453	<b>264 615</b>	<b>-1,4%</b>
Énergie facturée (en MWh)	1 490 249	<b>1 362 942</b>	<b>-8,5%</b>
Recettes (en k€)	233 995	<b>273 058</b>	<b>16,7%</b>

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

### Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2023
Nombre de conseils tarifaires	<b>38 504</b>
Nombre d'Accompagnements Énergie	<b>2 895</b>

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

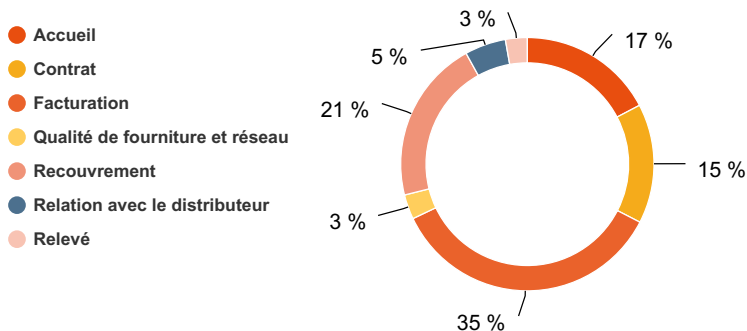
### Facture électronique à fin 2023 (en %)

	2023
Evolution 2022/23 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	<b>1,1%</b>

## Réclamations écrites (Concession)

	2022	2023	Variation (en %)
Courrier	1 214	1 139	-6,2%
Internet	6 674	9 434	41,4%

### Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2023



## Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

## Chèques énergie (Concession)

	2022	2023	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	21 730	21 693	-0,2%

\* La valeur 2022 n'inclue pas les chèques exceptionnels de 100 et 200 euros.

## Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

**94,5%**

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

## Votre contact Enedis

### Vanessa GARREAU

Interlocutrice Privilégiée

06 68 76 55 67

vanessa.garreau@enedis.fr

## Votre contact EDF

### SchéhérazaDE DENIARD

Directeur Territorial

06 31 03 83 96

scheherazade.deniard@edf.fr



Vous pouvez consulter la version digitale  
de la synthèse en flashant  
le QR code ci-dessus



Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance

Tour Enedis - 34 place des Corolles

92079 Paris La Défense CEDEX - France

Capital de 270 037 000 euros

444 608 442 R.C.S Nanterre

[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)



Société Anonyme

22-30 avenue de Wagram

75382 Paris Cedex 08 - France

Capital de 2000466841 euros

552 081 317 R.C.S Paris

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)